

# POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Última Atualização: **12 de agosto de 2022.**

Bem-vindo(a)! Obrigado por utilizar a **IT'SRAMP!**

Esta Política de Privacidade ("**Política de Privacidade**") é aplicável aos usuários ("**Usuários**") e visitantes ("**Visitantes**") da plataforma e cujo acesso se dá através de um link (pelo computador ou pelo celular) (a "**Plataforma**"), da Supermup Plataformas Digitais Ltda, inscrita no CNPJ/ME sob o nº 38.228.143/0001-28 denominada "**IT'SRAMP**", e tem como objetivo esclarecer as suas práticas no que diz respeito à privacidade das informações prestadas pelo Usuário e Visitantes.

Quando você utiliza a IT'SRAMP, você nos confia seus dados e informações. Nos comprometemos a manter essa confiança.

Nesse sentido, a presente Política de Privacidade ("**Política**") explica de maneira clara e acessível como as suas informações e dados serão coletados, usados, compartilhados e armazenados por meio dos nossos sistemas.

**A aceitação da nossa Política será feita quando você acessar ou usar o site, link, aplicativo ou serviços da IT'SRAMP. Isso indicará que você está ciente e em total acordo com a forma como utilizaremos as suas informações e seus dados.**

A presente Política está dividida da seguinte forma para facilitar a sua compreensão:

- 1.** Quais informações a **IT'SRAMP** coleta;
- 2.** Como a **IT'SRAMP** usa as informações coletadas;
- 3.** Como, quando e com quem a **IT'SRAMP** compartilha suas informações;
- 4.** Quais direitos você tem sobre as informações que coletamos;
- 5.** Como a **IT'SRAMP** protege suas informações;
- 6.** Atualizações dessa política de privacidade;
- 7.** Lei aplicável.

Este documento deve ser lido em conjunto com o nosso **Termos de Uso** ([www.itsramp.io/termos-de-uso.pdf](http://www.itsramp.io/termos-de-uso.pdf)), que contém uma visão geral da nossa plataforma.

## 1. INFORMAÇÕES QUE COLETAMOS

Nós coletamos os seguintes tipos de informações:

### 1.1 Informações que você nos fornece.

Isso inclui:

- Dados de cadastro. Quando você utiliza os serviços da plataforma IT'SRAMP, você nos fornece informações como (i) CPF, (ii) Nome Completo, (iii) Telefone, (iv) E-mail, (v) Endereço, (vi) Dados do Cartão de Crédito, (vii) Instituição Bancária e, (viii) Endereço de sua Carteira Digital ("WALLET") na blockchain.

- A coleta e Tratamento dos Dados Pessoais poderão variar de acordo com o processo do Usuário na contratação dos Serviços da IT'SRAMP, seja na fase de simulação, ou da finalização da efetiva transação de conversão das criptomoedas e/ou NFT (non-fungible token) para carteira na blockchain.
- Dados sensíveis. Durante o seu uso da IT'SRAMP, você poderá nos fornecer dados como Cadastro, Informações de Compra, Dados do Cartão de Crédito, CPF, CNPJ, E-mail, Telefone Celular, Telefone Fixo, Nome Completo, Data de Nascimento, Histórico de Compras. que tradicionalmente são considerados **sensíveis**. Seus **dados sensíveis** serão utilizados para: Aprimorar o entendimento da demanda e dos públicos-alvo atendidos. Permitir conhecer com maior propriedade a jornada de utilização da plataforma, buscando a melhoria contínua. **Por meio dessa Política, você concorda expressamente com a coleta, uso e compartilhamento destes dados, nos termos aqui estabelecidos.**

## **1.2 Informações geradas quando você usa nossos serviços.**

Nós coletamos as seguintes informações geradas:

- Registros de acesso. A IT'SRAMP coleta automaticamente registros de acesso a aplicação, que incluem o endereço IP, com data e hora, utilizado para acessar a IT'SRAMP. Esses dados são de coleta obrigatória, de acordo com a Lei 12.965/2014, mas somente serão fornecidos para terceiros com a sua autorização expressa ou por meio de demanda judicial.
- Dados de uso. Nós coletamos informações sobre suas interações na IT'SRAMP, como sua navegação, as páginas ou outro conteúdo que você acessa ou cria, suas buscas, participações em pesquisas e outras ações.
- Dados de localização do dispositivo conectado. Nós coletamos dados de localização, que são coletados através do seu equipamento ou dispositivo conectado, caso você autorize. A sua autorização para compartilhar a sua localização poderá ser revogada a qualquer momento. Todavia, isso poderá inativar algumas das funcionalidades da plataforma.
- Dados de localização em background. A plataforma pode coletar dados de localização em background do equipamento ou dispositivo utilizado para acessá-lo. A IT'SRAMP poderá coletar esses dados de localização para: Como objetivo de identificar a posição do usuário e para futuras análises da informação por região de atuação. A sua autorização para compartilhar a sua localização poderá ser revogada a qualquer momento. Todavia, isso poderá inativar algumas das funcionalidades da plataforma.
- Dados de pagamento. Quando você realiza pagamentos na IT'SRAMP, poderão ser armazenados dados do pagamento, como a data e hora, o valor e outros detalhes da transação, que poderão ser utilizados inclusive para fins de prevenção à fraude. Desta forma, poderemos lhe proporcionar um ambiente seguro e adequado para você realizar as suas transações.
- Características do equipamento. Como a maioria das aplicações, para poder funcionar a IT'SRAMP coleta automaticamente dados sobre as características do seu aparelho, dentre as quais o seu sistema operacional, versão deste, informações de hardware, o idioma, sinal de internet e bateria.

- Comunicações com a IT'SRAMP. Quando você se comunica com a IT'SRAMP, coletamos informações sobre sua comunicação, incluindo metadados como data, IP e hora das comunicações e todo o seu conteúdo, assim como qualquer informação que você escolha fornecer.
- Comunicações com outros usuários. Quando você se comunica com outros usuários da IT'SRAMP, coletamos informações sobre sua comunicação, incluindo metadados como data, IP e hora das comunicações e todo o seu conteúdo, assim como qualquer informação que você escolha fornecer.
- Cookies e tecnologias semelhantes. Nós utilizamos cookies, que são arquivos de texto gerados e armazenados no seu navegador ou aparelho por sites, aplicativos e anúncios online. Os cookies poderão ser utilizados para as seguintes finalidades: Autenticar usuários, lembrar preferências e configurações do usuário, entender os comportamentos de navegação do usuário.

### **1.3 Informações de outras fontes.**

Isso pode incluir:

- Dados coletados de outras plataformas. A IT'SRAMP poderá interagir com outras plataformas e outros serviços, instituições financeiras ou agentes de liquidação, responsável pelo processo de autorização do pagamento realizado. Alguns desses serviços podem nos fornecer informações sobre você, aos quais coletaremos para lhe proporcionar uma melhor experiência e melhorar cada vez mais os nossos serviços e lhe oferecer novas funcionalidades.

## **2. COMO USAMOS SUAS INFORMAÇÕES**

Não custa lembrar, prezamos muito pela sua privacidade. Por isso, todos os dados e informações sobre você são tratadas como confidenciais, e somente as usaremos para os fins aqui descritos e autorizados por você, principalmente para que você possa utilizar a IT'SRAMP de forma plena, visando sempre melhorar a sua experiência como usuário.

### **2.1 Usos autorizados**

Desta forma, poderemos utilizar seus dados para:

- Permitir que você acesse e utilize todas as funcionalidades da IT'SRAMP;
- Enviar a você mensagens a respeito de suporte ou serviço, como alertas, notificações e atualizações;
- Nos comunicar com você sobre produtos, serviços, promoções, notícias, atualizações, eventos e outros assuntos que você possa ter interesse;
- Analisar o tráfego dos usuários em nossas aplicações;
- Realizar publicidade direcionada conforme seus gostos, interesses e outras informações coletadas;

- Personalizar o serviço para este adequar cada vez mais aos seus gostos e interesses;
- Criarmos serviços, produtos e funcionalidades;
- Detecção e prevenção de fraudes, spam e incidentes de segurança;
- Verificar ou autenticar as informações fornecidas por você, inclusive comparando a dados coletados de outras fontes;
- Entender melhor o comportamento do usuário e construir perfis comportamentais;
- Para qualquer fim que você autorizar no momento da coleta de dados;
- Cumprir obrigações legais.

Eventualmente, poderemos utilizar dados para finalidades não previstas nesta política de privacidade, mas estas estarão dentro das suas legítimas expectativas. **O eventual uso dos seus dados para finalidades que não cumpram com essa prerrogativa será feito mediante sua autorização prévia.**

## **2.2 Exclusão dos dados**

- Todos os dados coletados serão excluídos de nossos servidores quando você assim requisitar, por procedimento gratuito e facilitado, ou quando estes não forem mais necessários ou relevantes para lhe oferecermos os nossos serviços, salvo se houver qualquer outra razão para a sua manutenção, como eventual obrigação legal de retenção de dados ou necessidade de preservação destes para resguardo de direitos da IT'SRAMP.
- Nos casos em que você solicite a exclusão dos seus dados, manteremos os seus dados por 12 (doze) meses contados a partir da sua solicitação de exclusão

## **2.3 Monitoramento**

- A IT'SRAMP se reserva no direito de monitorar toda a plataforma, principalmente para assegurar que as regras descritas em nosso **Termos de Uso** estão sendo observadas, ou ainda se não há violação ou abuso das leis aplicáveis.

## **2.4 Bloqueio de Usuário**

- A IT'SRAMP se reserva no direito de bloquear o acesso à plataforma de determinado usuário, independentemente do tipo que for, caso a presente Política ou os **Termos de Uso** não sejam respeitados.

## **3. COMPARTILHAMENTO DAS INFORMAÇÕES**

- A IT'SRAMP pode compartilhar as informações que coleta, inclusive seus dados sensíveis, com Parceiros comerciais, anunciantes, patrocinadores e provedores de serviços, localizados tanto no Brasil como nos seguintes países: USA e Brasil. O compartilhamento das informações ocorrerá de forma anônima, sempre que for possível, visando preservar a sua privacidade. Por meio deste documento, você autoriza expressamente tais compartilhamentos.

- A IT'SRAMP permite que outras empresas e redes de anúncio anunciem em nossa plataforma por meio de diferentes tecnologias. Portanto, você poderá eventualmente receber diretamente em seu aplicativo anúncios, conteúdo e links exibidos de forma personalizada, de acordo com seus interesses e comportamentos em nossa plataforma ou em outros serviços com os quais você interaja. Para tanto, dados podem ser compartilhados entre a IT'SRAMP e essas outras empresas, principalmente identificadores únicos, endereços IP, *cookies* e *Javascript*, que podem ser utilizados para medir a eficiência da publicidade online.
- Por meio deste documento, você autoriza expressamente tais compartilhamentos. Todavia, a IT'SRAMP não se responsabiliza pelos atos, anúncios e conteúdo gerados por nossos parceiros comerciais e redes de anúncio, e esta Política não se aplica a eles, uma vez que a IT'SRAMP não os controla. Sugerimos ter acesso e ler as políticas de privacidade das empresas com as quais você eventualmente interaja.
- Todos os dados, informações e conteúdos sobre você podem ser considerados ativos no caso de negociações em que a IT'SRAMP fizer parte. Portanto, nos reservamos no direito de, por exemplo, incluir seus dados dentre os ativos da empresa caso esta venha a ser vendida, adquirida ou fundida com outra. Por meio desta Política você concorda e está ciente desta possibilidade.
- A IT'SRAMP se reserva no direito de fornecer seus dados e informações sobre você, incluindo interações suas, caso seja requisitado judicialmente para tanto, ato necessário para que a empresa esteja em conformidade com as leis nacionais, ou caso você autorize expressamente.

#### 4. DIREITOS DOS TITULARES

Você sempre poderá optar em não divulgar seus dados para nós, mas tenha em mente que alguns desses dados podem ser necessários para utilizar as funcionalidades de nossas aplicações. Independente disso, você sempre possuirá direitos relativos à privacidade e à proteção dos seus dados pessoais.

Dessa forma, abaixo resumimos todos os direitos que você tem sob as leis setoriais brasileiras relativas a proteção de dados e a Lei Geral de Proteção de Dados ("**LGPD**"), quais sejam:

- a. **Direito de acesso.** Este direito permite que você possa requisitar e receber uma cópia dos dados pessoais que possuímos sobre Você.
- b. **Direito de retificação.** Este direito permite que você, a qualquer momento, possa solicitar a correção e/ou retificação dos seus dados pessoais, caso identifique que alguns deles estão incorretos. Contudo, para ser efetivada essa correção, teremos que checar a validade dos dados que você nos fornece. Você pode retificar diretamente alguns dos seus dados pessoais através do e-mail [suporte@itsramp.io](mailto:suporte@itsramp.io).
- c. **Direito de exclusão.** Este direito permite que você possa nos solicitar a exclusão dos dados pessoais que possuímos sobre você. Todos os dados coletados serão excluídos de nossos servidores quando você assim requisitar quando estes não forem mais necessários ou relevantes para lhe oferecermos nossos serviços, salvo se houver qualquer outra razão para

a sua manutenção, como eventual obrigação legal de retenção de dados ou necessidade de preservação destes para resguardo de direitos da IT'SRAMP. Para alterar suas informações pessoais ou excluí-las do nosso banco de dados, basta enviar um e-mail para [suporte@itsramp.io](mailto:suporte@itsramp.io).

- d. **Direito de oposição ao processamento.** Você também tem o direito de contestar onde e em que contexto estamos tratando seus dados pessoais para diferentes finalidades. Em determinadas situações, podemos demonstrar que temos motivos legítimos para tratar seus dados, os quais se sobrepõem aos seus direitos, caso, por exemplo, sejam essenciais para o fornecimento de nossas aplicações.
- e. **Direito à portabilidade.** Forneceremos a você, ou a terceiros que você escolheu, seus dados pessoais em formato estruturado e interoperável.
- f. **Direito de retirar o seu consentimento.** Você tem o direito de retirar o seu consentimento em relação aos termos desta Política de Privacidade. No entanto, isso não afetará a legalidade de qualquer processamento realizado anteriormente. Se você retirar o seu consentimento, talvez não possamos fornecer determinados serviços.
- g. **Direito a revisão de decisões automatizadas.** Você também tem o direito de solicitar a revisão de decisões tomadas unicamente com base em tratamento automatizado de seus dados pessoais que afetem seus interesses, incluídas as decisões destinadas a definição de perfis pessoais, profissionais, de consumo e de crédito e/ou os aspectos de sua personalidade.
- h. **Direito de solicitar anonimização, bloqueio ou eliminação.** Este direito permite que você nos peça para suspender o processamento de seus dados pessoais nos seguintes cenários: (a) se você quiser que nós estejamos a precisão dos dados; (b) quando você precisar que sejam mantidos os dados mesmo se não precisarmos mais deles, conforme necessário, para estabelecer, exercer ou defender reivindicações legais; ou (c) se você se opôs ao uso de seus dados, mas nesta hipótese precisamos verificar se temos motivos legítimos para usá-los.
- Talvez seja necessário solicitar informações específicas suas para nos ajudar a confirmar sua identidade e garantir seu direito de acessar seus dados pessoais (ou de exercer seus outros direitos). Esta é uma medida de segurança para garantir que os dados pessoais não sejam divulgados a qualquer pessoa que não tenha direito de recebê-los. Podemos também contatá-lo para obter mais informações em relação à sua solicitação, a fim de acelerar nossa resposta. Tentamos responder a todas as solicitações legítimas dentro de 5 dias úteis. Ocasionalmente, pode levar mais de 5 dias se sua solicitação for particularmente complexa ou se você tiver feito várias solicitações.
- Caso Você tenha alguma dúvida sobre essas questões e sobre como você pode exercer esses direitos, fique à vontade para entrar em contato conosco no e-mail [suporte@itsramp.io](mailto:suporte@itsramp.io).

## 5. SEGURANÇA DAS INFORMAÇÕES

- Todos os seus dados são confidenciais e somente as pessoas com as devidas autorizações terão acesso a eles. Qualquer uso destes estará de acordo com a presente Política. A IT'SRAMP empreenderá todos os esforços razoáveis de mercado para garantir a segurança dos nossos sistemas e dos seus dados. Nossos servidores estão localizados em diferentes locais para garantir estabilidade e segurança, e somente podem ser acessados por meio de canais de comunicação previamente autorizados.

- Todas as suas informações, principalmente dados sensíveis, serão, sempre que possível, criptografadas, caso não inviabilizem o seu uso pela plataforma. A qualquer momento você poderá requisitar cópia dos seus dados armazenados em nossos sistemas. Manteremos os dados e informações somente até quando estas forem necessárias ou relevantes para as finalidades descritas nesta Política, ou em caso de períodos pré-determinados por lei, ou até quando estas forem necessárias para a manutenção de interesses legítimos da IT'SRAMP.
- A IT'SRAMP considera a sua privacidade algo extremamente importante e fará tudo que estiver ao alcance para protegê-la. Todavia, não temos como garantir que todos os dados e informações sobre você em nossa plataforma estarão livres de acessos não autorizados, principalmente caso haja compartilhamento indevido das credenciais necessárias para acessar a nossa plataforma (quando aplicável). Portanto, você é o único responsável por manter sua senha de acesso em local seguro e é vedado o compartilhamento desta com terceiros. Você se compromete a notificar a IT'SRAMP imediatamente, através de meio seguro, a respeito de qualquer uso não autorizado de sua conta, bem como o acesso não autorizado por terceiros a esta.

## **6. ATUALIZAÇÕES DA POLÍTICA DE PRIVACIDADE**

- A IT'SRAMP se reserva no direito de alterar essa Política quantas vezes forem necessárias, visando fornecer a você mais segurança, conveniência, e melhorar cada vez mais a sua experiência. É por isso que é muito importante acessar nossa Política periodicamente. Para facilitar, indicamos no início do documento a data da última atualização. Caso sejam feitas alterações relevantes que ensejem novas autorizações suas, publicaremos uma nova política de privacidade, sujeita novamente ao seu consentimento.

## **7. LEI APLICÁVEL**

- Este documento é regido e deve ser interpretado de acordo com as leis da República Federativa do Brasil. Fica eleito o Foro Central da Comarca de São Paulo, SP, como o competente para dirimir quaisquer questões porventura oriundas do presente documento, com expressa renúncia a qualquer outro, por mais privilegiado que seja.